

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУДО «ВЭЦ»
М.В. Мичукова

«___» 2022 г

Приказ №301202 о/д от «30» декабря 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МУДО «Волжский экологический центр»
(наименование организации)
на период до 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия				
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
I. Открытость и доступность информации об организации 98 из 100%								
II. Комфортность условий предоставления услуг 98 из 100%								
III. Доступность услуг для инвалидов 54,9 из 100%								
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входной группы пандусами	До 31.12.2022	Директор Мичукова М.В.	Выполнено				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Запрос в ГИБДД для оформления соответствующей разметки и установки дорожного знака на ближайшей стоянке автотранспорта	До 31.12.2025	Директор Мичукова М.В.					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	Директор Мичукова М.В.					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях	Согласование с учредителем возможности реконструкции санитарно-гигиенических помещений Запрос финансирования для осуществления реконструкции	До 31.12.2023 до 31.12.2024г.	Директор Мичукова М.В.					

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запрос финансирования для осуществления услуги. Приобретение тактильных визуальных и звуковых устройств и средств информации и навигации	До 31.12.2023 До 31.12.2025	Завхоз Ионова Л.М. Директор Мичукова М.В.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 31.12.2025	Зам. Директора по УЧ Буркова Е.А. Завхоз Ионова Л.М.	Входная информационная табличка установлена	12.01.2023г.
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии востребованности данной услуги изменение штатного расписания и прием работника на вакантную должность при приеме на обучение инвалидов по слуху, слуху — зрению при	До 31.12.2025	Директор Мичукова М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников 96,6 из 100%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,8 из 100%					